

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ.)

ΕΟΠΥΥ



ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ.);
2. Με πιο τρόπο αποκτώ πρόσβαση;
3. Γιατί κατά την εγγραφή μου για την απόκτηση προσωπικών κωδικών (Κωδικός Χρήστη / Συνθηματικό) εμφανίζεται μήνυμα « Ο κωδικός που δηλώνετε χρησιμοποιείται ήδη »;
4. Έχασα τους προσωπικούς μου κωδικούς (Κωδικός Χρήστη / Συνθηματικό) τι κάνω;
5. Προσπαθώ να συνδεθώ με τους κωδικούς TAXISNET και όταν βάζω τον ΑΜΚΑ μου βγάζει μήνυμα λάθους « Δεν υπάρχει ταυτοποίηση βάσει των στοιχείων που έχετε εισάγει » Τι πρέπει να κάνω;
6. Πώς έχω πρόσβαση στα στοιχεία Φακέλου των προστατευόμενων ανήλικων μελών της ασφαλιστικής μου μερίδας;
7. Πληκτρολογώ τον ΑΜΚΑ του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Ο ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε διαθέτει προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...» Γιατί συμβαίνει αυτό;
8. Πληκτρολογώ τον ΑΜΚΑ του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Δεν προκύπτει ασφαλιστική σύνδεση με τον ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε...» Γιατί συμβαίνει αυτό;
9. Πληκτρολογώ τον ΑΜΚΑ του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Το ΑΜΚΑ ανήκει σε άτομο ήνω των 18 ετών με δυνατότητα εγγραφής στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...» Γιατί συμβαίνει αυτό;
10. Μπορώ να υποβάλλω δικαιολογητικά για να αποζημιωθώ μια δαπάνη χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ; 
11. Είμαι γονιός και ασφαλίζω ο ίδιος τα παιδιά μου. Μπαίνοντας στον ΦΑΥ και στην επιλογή Υποβολή Ατομικού Αιτήματος δεν βλέπω πουθενά την γνωμάτευση οπτικών του παιδιού μου για να την υποβάλω. Τι κάνω;
12. Πώς αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;

1. Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ.);

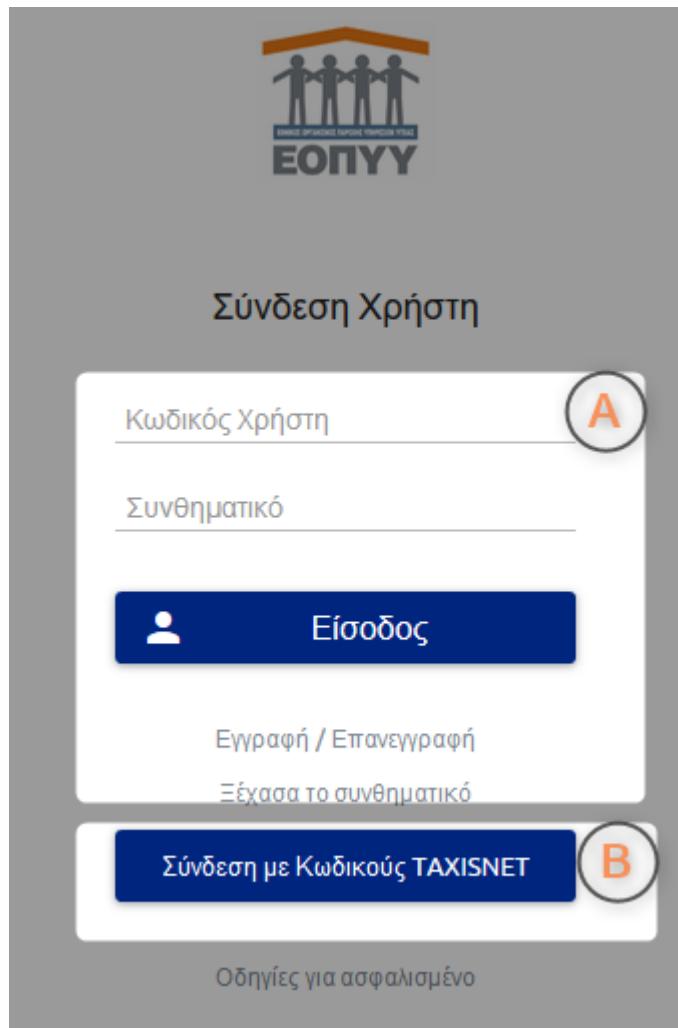
ΑΠ: Δεν είναι υποχρεωτική. Είναι θέμα προσωπικό κάθε ασφαλισμένου να παρακολουθεί τις δαπάνες που χρεώνονται στον ΑΜΚΑ του. Ωστόσο με την πρόσβαση του πολίτη, σε πραγματικό χρόνο, στα στοιχεία που τον αφορούν διασφαλίζεται η διαφάνεια της επικοινωνίας και εμπιστοσύνης, μεταξύ του ασφαλισμένου και των παρόχων υγείας. Επίσης ο πολίτης δύναται να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές συναλλαγές, επικοινωνία και ενημέρωση με τις υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ χωρίς την υποχρέωση φυσικής παρουσίας.

2. Με πιο τρόπο αποκτώ πρόσβαση;

ΑΠ: Υπάρχουν δύο τρόποι πρόσβασης στην υπηρεσία:

Α. Μέσω προσωπικών κωδικών (Κωδικός Χρήστη / Συνθηματικό), τους οποίους αποκτά κανείς επιλέγοντας Εγγραφή / Επανεγγραφή (<https://eservices.eopyy.gov.gr/eApplicationInsPerson/>) και ακολουθώντας τις αναλυτικές οδηγίες που δίνονται στη συνέχεια.

B. Με την χρήση Κωδικών TAXISNET. Δυνατότητα που δόθηκε από τον Απρίλιο του 2020, και αφορά μόνο με περιπτώσεις πολιτών που κάνουν είσοδο στην υπηρεσία πρώτη φορά χωρίς να έχει προηγηθεί η απόκτηση προσωπικών κωδικών που αφορά την περίπτωση Α.



3. Γιατί κατά την εγγραφή μου για την απόκτηση προσωπικών κωδικών (Κωδικός Χρήστη / Συνθηματικό) εμφανίζεται μήνυμα: « Ο κωδικός που δηλώνετε χρησιμοποιείται ήδη » ;

ΑΠ: Στην περίπτωση επιλογής Α ([βλ. ερώτημα 2](#)) με Εγγραφή / Επανεγγραφή Χρήστη ή στη περίπτωση που ήδη διαθέτετε κωδικό χρήστη (username) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΦΚΑ (πρώην ΙΚΑ ΕΤΑΜ πχ Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης κλπ) ή του ΕΟΠΥΥ (πχ. Εκκαθαριστικό Μισθοδοσίας κλπ), θα πρέπει να δηλώσετε νέο διαφορετικό κωδικό χρήστη από τον αρχικό για εγγραφή στο Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

4. Έχασα τους προσωπικούς μου κωδικούς (Κωδικό Χρήστη/ Συνθηματικό), τι κάνω;

ΑΠ: Στην περίπτωση που έχετε ακολουθήσει την περίπτωση Α ([βλ. ερώτημα 2](#)) και ξεχάσατε μόνο το Συνθηματικό σας ακολουθείτε την επιλογή « Ξέχασα το συνθηματικό » (<https://eservices.eopyy.gov.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson/passwordRecovery.xhtml>). Θα λάβετε σχετική ενημέρωση στο email που έχετε δηλώσει κατά την αρχική εγγραφή σας.

Στην περίπτωση που ξεχάσατε τόσο τον Κωδικό Χρήστη όσο και το Συνθηματικό σας ακολουθείτε την επιλογή « Εγγραφή / Επανεγγραφή » και κατόπιν επιλέγετε « Επανεγγραφή Χρήστη » ώστε να δημιουργήσετε νέους κωδικούς πρόσβασης (Κωδικό Χρήστη / Συνθηματικό). Η επανεγγραφή σας θα ενεργοποιηθεί και θα λάβετε σχετική ενημέρωση στο email που έχετε δηλώσει.

Προσοχή. Για την Επανεγγραφή πρέπει να χρησιμοποιηθεί διαφορετικός Κωδικός Χρήστη. Άλλιώς θα προκύψει μήνυμα λάθους ότι ο Κωδικός Χρήστη υπάρχει ήδη. Αυτόματα η προηγούμενη αίτηση εγγραφής καταργείται.

5. Προσπαθώ να συνδεθώ με τους κωδικούς TAXISNET και όταν βάζω τον ΑΜΚΑ μου βγάζει μήνυμα λάθους «Δεν υπάρχει ταυτοποίηση βάσει των στοιχείων που έχετε εισάγει» Τι πρέπει να κάνω;

ΑΠ: Για την επιτυχή είσοδο στον Φάκελο πρέπει τα ταυτίζονται τα στοιχεία του ΕΠΩΝΥΜΟΥ και της ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ που έχετε δηλώσει στο taxisnet και στην υπηρεσία www.amka.gr. Σε διαφορετική περίπτωση και προκειμένου σε διόρθωση απευθύνεστε αντίστοιχα για τα στοιχεία που εμφανίζονται στο taxisnet, στην Εφορία ή για διόρθωση των στοιχείων του amka.gr, σε κατάστημα ΚΕΠ.

<https://www.gsis.gr/>

The screenshot shows the official website of the Hellenic Social Security Organization (ΕΔΙΚΑ) under the heading "Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης". The registration form for the Social Security Card (AMKA) is displayed. Key fields highlighted with red boxes include the first name, last name, gender, and date of birth. The sidebar on the left provides links for general information about AMKA, its history, and services.

<https://www.amka.gr/AMKAGR/>

6. Πώς έχω πρόσβαση στα στοιχεία Φακέλου των προστατευόμενων ανήλικων μελών της ασφαλιστικής μου μερίδας ;

ΑΠ: Με την νέα έκδοση του Φακέλου (Απρίλιος 2019) παρέχεται και η δυνατότητα στους πιστοποιημένους χρήστες να έχουν πρόσβαση μέσω του δικού τους Φακέλου και στα προστατευόμενα ανήλικα μέλη της ασφαλιστικής τους μερίδας ([δεξ περισσότερα σελ.7](#)).

Σημειώνεται, ότι κάθε πολίτης με την συμπλήρωση του 18^{ου} έτους της ηλικίας του, αυτόματα αποκτά προσωπικό δικαίωμα πρόσβασης στον ΦΑΥ του οπότε και πρέπει να προχωρήσει μεμονωμένα σε προσωπική πρόσβαση ([βλ. ερώτημα 2](#)). Κάθε πολίτης δύναται να αποκτήσει ΑΦΜ και κωδικούς taxisnet μέσω της ΑΑΔΕ.

7. Πληκτρολογώ τον ΑΜΚΑ του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Ο ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε διαθέτει προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...» Γιατί συμβαίνει αυτό;

ΑΠ.: Ο συγκεκριμένος ασφαλισμένος που φέρει τον ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε έχει ήδη αποκτήσει προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Η πρόσβαση πλέον γίνεται μόνο από τον ίδιο.

8. Πληκτρολογώ τον ΑΜΚΑ του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Δεν προκύπτει ασφαλιστική σύνδεση με τον ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε...» Γιατί συμβαίνει αυτό;

ΑΠ.: Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης πρέπει ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη και να είναι κάτω

των 18 ετών. Ένας άλλος λόγος για τον οποίο μπορεί να εμφανίζεται το παρόν μήνυμα είναι λάθος πληκτρολόγηση του ΑΜΚΑ.

9. Πληκτρολογώ τον ΑΜΚΑ του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Το ΑΜΚΑ ανήκει σε άτομο άνω των 18 ετών με δυνατότητα εγγραφής στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...» Γιατί συμβαίνει αυτό;

ΑΠ.: Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη αλλά έχει πλέον ενηλικιωθεί. Οπότε πρέπει να κάνει προσωπική εγγραφή στην υπηρεσία ([βλ. ερώτημα 2](#)).

10. Μπορώ να υποβάλλω δικαιολογητικά για να αποζημιωθώ μια δαπάνη χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ;

ΑΠ: Υπάρχει η δυνατότητα υποβολής δικαιολογητικών ηλεκτρονικά. Κάθε ασφαλισμένος δύναται μέσω του ΦΑΥ, απομακρυσμένα και χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ, να υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης παροχής του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ).

Συνδέεστε στον ΦΑΥ, ακολουθείτε την διαδρομή: [Ατομικά Αιτήματα Παροχών / Υποβολή Ατομικού Αιτήματος](#). Στη συνέχεια συμπληρώνετε όλα τα στοιχεία που σας ζητά υποχρεωτικά η φόρμα, επισυνάπτετε όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έτσι όπως παρουσιάζονται κατά περίπτωση και προχωράτε σε Υποβολή Αιτήματος.

Μπορείτε να υποβάλλετε Ατομικό Αίτημα για εσάς καθώς και όλα τα ανήλικα προστατευόμενα μέλη που συνδέονται στην ασφαλιστική σας μερίδα. Μέσω του ΦΑΥ, ενημερώνεστε καθημερινά για κάθε στάδιο, της πορείας εκκαθάρισης του αιτήματος σας του μέχρι και την αποζημίωση σας στη Τράπεζα.

11. Είμαι γονιός και ασφαλίζω ο ίδιος τα παιδιά μου. Μπαίνοντας στον ΦΑΥ και στην επιλογή Υποβολή Ατομικού Αιτήματος δεν βλέπω πουθενά την γνωμάτευση οπτικών του παιδιού μου για να την υποβάλω. Τι κάνω;

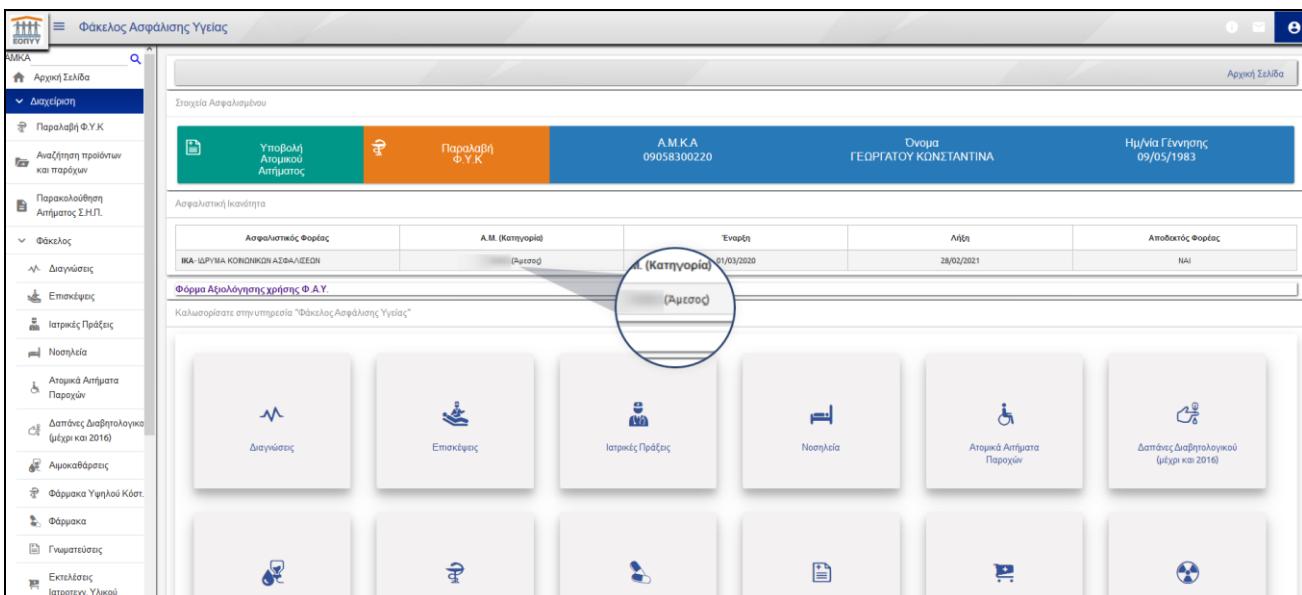
ΑΠ: Αφού συνδεθείτε στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας σας για να δείτε όλα τα στοιχεία που αφορούν στα ανήλικα τέκνα που ανήκουν στην δική σας ασφαλιστική μερίδα και προκειμένου να υποβάλλετε Ατομικό Αίτημα για εκείνα, θα πρέπει πάνω και αριστερά στο κεντρικό μενού να πληκτρολογήσετε τον ΑΜΚΑ του παιδιού σας ώστε να εμφανιστούν τα δικά του στοιχεία (δείτε περισσότερα στην αναζήτηση προστατευόμενου μέλους [σελ.7](#)).

12. Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;

ΑΠ: Μπορείτε να αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στο f_ygeias@eopyy.gov.gr και στο edapy@eopyy.gov.gr.

ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ανήλικων ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ

Στην αρχική σελίδα του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας, στο πάνω αριστερό μέρος, έχει προστεθεί το πεδίο ΑΜΚΑ από όπου γίνεται αναζήτηση ανήλικων προστατευόμενων μελών, που ανήκουν στην ασφαλιστική μερίδα του χρήστη που έχει συνδεθεί.



The screenshot shows the main interface of the EOPYY Health Insurance Portal. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Αρχική Σελίδα', 'Διαχείριση', 'Παραλαβή Φ.Υ.Κ', etc. The main content area displays a table with the following data:

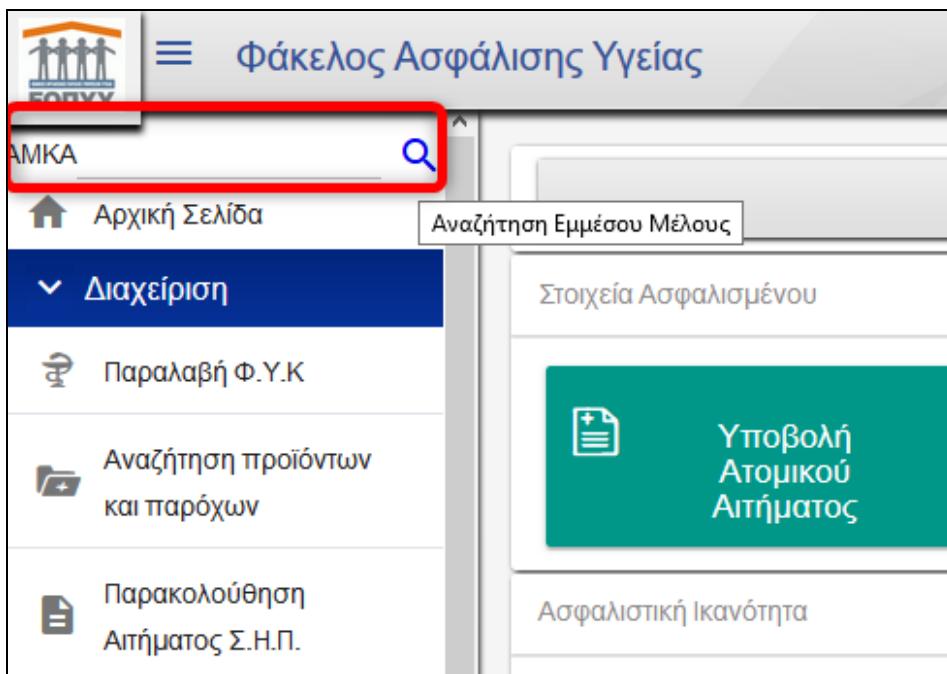
Υποβολή Ατομικού Αιτήματος	Παραλαβή Φ.Υ.Κ	ΑΜ.ΚΑ	Όνομα	Ημ/νία Γέννησης
09058300220	ΓΕΩΡΓΙΑΤΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ	09/05/1983		

Below this, there's a section titled 'Ασφαλιστική Ικανότητα' with a table showing details for the 'ΕΚΑ - ΙΩΡΥΞΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ'. The table includes columns for Ασφαλιστικός Φορέας, Α.Μ. (Κατηγορία), Έναρξη, Λήξη, and Αποδεκτός Φορέας. A blue circle highlights the 'Α.Μ. (Κατηγορία)' column which contains '(Άμεσος)'. There's also a note: 'Καλωσορίστε στην υπηρεσία "Φάκελος Ασφάλισης Υγείας".'

At the bottom, there's a grid of icons representing different services: Διαγνώσεις, Εποπέψεις, Ιατρικές Πράξεις, Νοσηλεία, Ατομικά Αιτήματα Παροχών, Δαπάνες Διαβητολογικού (μέχρι και 2016), Αιγακαθάρσεις, Φάρμακα Υψηλού Κόστους, Φάρμακα, Γνωματέυσεις, and Εκπλέσεις Ιατροτεχνικού Υλικού.

Ο Φάκελος του γονέα (Άμεσος)

Στο πεδίο αυτό ο χρήστης καταχωρεί τον ΑΜΚΑ του ανήλικου προστατευόμενου μέλους και επιλέγει τον μεγεθυντικό φακό. Η σελίδα πλέον εμφανίζει τα στοιχεία του φακέλου του ανήλικου προστατευόμενου μέλους.



This screenshot shows the search results for a minor member. The search bar at the top has 'ΑΜΚΑ' entered and a magnifying glass icon. Below the search bar, there's a button for 'Αρχική Σελίδα' and a link for 'Αναζήτηση Εμμέσου Μέλους'. The main content area displays a table with the following data:

Στοιχεία Ασφαλισμένου
Υποβολή Ατομικού Αιτήματος

Below this, there's a section titled 'Ασφαλιστική Ικανότητα'.

The sidebar on the left lists the following menu items under 'Διαχείριση':

- Παραλαβή Φ.Υ.Κ
- Αναζήτηση προϊόντων και παρόχων
- Παρακολούθηση Αιτήματος Σ.Η.Π.

Αναζήτηση ανήλικου προστατευόμενου μέλους

Με την επιλογή «*Επιστροφή στον AMKA μου*», ο συνδεδεμένος χρήστης επιστρέφει στα στοιχεία του προσωπικού του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας.

Σημειώνεται ότι, **η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο για τα προστατευόμενα μέλη με ηλικία μικρότερη των 18 ετών**, τα οποία δεν έχουν προσωπικά πιστοποιηθεί στον Φάκελο.

Για τα ενήλικα μέλη ή όσα διαθέτουν προσωπικούς κωδικούς υποβολής φορολογικής δήλωσης (TAXIS) απαιτείται προσωπική πιστοποίηση στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.