

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ.)

ΕΟΠΥΥ



ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. [Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας \(Φ.Α.Υ.\);](#)
2. [Με πιο τρόπο αποκτώ πρόσβαση;](#)
3. [Γιατί κατά την εγγραφή μου για την απόκτηση προσωπικών κωδικών \(Κωδικός Χρήστη / Συνθηματικό\) εμφανίζεται μήνυμα « Ο κωδικός που δηλώνετε χρησιμοποιείται ήδη »;](#)
4. [Έχασα τους προσωπικούς μου κωδικούς \(Κωδικός Χρήστη / Συνθηματικό\) τι κάνω;](#)
5. [Προσπαθώ να συνδεθώ με τους κωδικούς TAXISNET και όταν βάζω τον ΑΜΚΑ μου βγάζει μήνυμα λάθους « Δεν υπάρχει ταυτοποίηση βάσει των στοιχείων που έχετε εισάγει » Τι πρέπει να κάνω;](#)
6. [Πώς έχω πρόσβαση στα στοιχεία Φακέλου των προστατευόμενων ανήλικων μελών της ασφαλιστικής μου μερίδας;](#)
7. [Πληκτρολογώ τον ΑΜΚΑ του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Δεν προκύπτει ασφαλιστική σύνδεση με τον ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε...» Γιατί συμβαίνει αυτό;](#)
8. [Πληκτρολογώ τον ΑΜΚΑ του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Το ΑΜΚΑ ανήκει σε άτομο άνω των 18 ετών με δυνατότητα εγγραφής στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...» Γιατί συμβαίνει αυτό;](#)
9. [Μπορώ να υποβάλλω δικαιολογητικά για να αποζημιωθώ μια δαπάνη χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ; **ΝΕΟ**](#)
10. [Είμαι γονιός και ασφαλίζω ο ίδιος τα παιδιά μου. Μπαίνοντας στον ΦΑΥ και στην επιλογή Υποβολή Ατομικού Αιτήματος δεν βλέπω πουθενά την γνωμάτευση οπτικών του παιδιού μου για να την υποβάλω. Τι κάνω;](#)
11. [Πώς αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;](#)

1. Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ.);

ΑΠ: Δεν είναι υποχρεωτική. Είναι θέμα προσωπικό κάθε ασφαλισμένου να παρακολουθεί τις δαπάνες που χρεώνονται στον ΑΜΚΑ του. Ωστόσο με την πρόσβαση του πολίτη, σε πραγματικό χρόνο, στα στοιχεία που τον αφορούν διασφαλίζεται η διαφάνεια της επικοινωνίας και εμπιστοσύνης, μεταξύ του ασφαλισμένου και των παρόχων υγείας. Επίσης ο πολίτης δύναται να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές συναλλαγές, επικοινωνία και ενημέρωση με τις υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ χωρίς την υποχρέωση φυσικής παρουσίας.

2. Με πιο τρόπο αποκτώ πρόσβαση;

ΑΠ: Υπάρχουν δύο τρόποι πρόσβασης στην υπηρεσία:

A. Μέσω προσωπικών κωδικών (Κωδικός Χρήστη / Συνθηματικό), τους οποίους αποκτά κανείς επιλέγοντας Εγγραφή / Επανεγγραφή (<https://eservices.eopyy.gov.gr/eApplicationInsPerson/>) και ακολουθώντας τις αναλυτικές οδηγίες που δίνονται στη συνέχεια.


B. Με την χρήση Κωδικών TAXISNET. Δυνατότητα που δόθηκε από τον Απρίλιο του 2020, και αφορά μόνο με περιπτώσεις πολιτών που κάνουν είσοδο στην υπηρεσία πρώτη φορά χωρίς να έχει προηγηθεί η απόκτηση προσωπικών κωδικών που αφορά την περίπτωση Α.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΗΣΙΑΣ
ΕΟΠΥΥ

Σύνδεση Χρήστη

Κωδικός Χρήστη A

Συνθηματικό

 Είσοδος

Εγγραφή / Επανεγγραφή
Ξέχασα το συνθηματικό

Σύνδεση με Κωδικούς TAXISNET B

Οδηγίες για ασφαλισμένο

3. Γιατί κατά την εγγραφή μου για την απόκτηση προσωπικών κωδικών (Κωδικός Χρήστη / Συνθηματικό) εμφανίζεται μήνυμα: « Ο κωδικός που δηλώνετε χρησιμοποιείται ήδη » ;

ΑΠ: Στην περίπτωση επιλογής A ([βλ. ερώτημα 2](#)) με Εγγραφή / Επανεγγραφή Χρήστη ή στη περίπτωση που ήδη διαθέτετε κωδικό χρήστη (username) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΦΚΑ (πρώην ΙΚΑ ΕΤΑΜ πχ Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης κλπ) ή του ΕΟΠΥΥ (πχ. Εκκαθαριστικό Μισθοδοσίας κλπ), θα πρέπει να δηλώσετε νέο διαφορετικό κωδικό χρήστη από τον αρχικό για εγγραφή στο Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

4. Ξέχασα τους προσωπικούς μου κωδικούς (Κωδικό Χρήστη/ Συνθηματικό), τι κάνω;

ΑΠ: Στην περίπτωση που έχετε ακολουθήσει την περίπτωση A ([βλ. ερώτημα 2](#)) και ξεχάσατε μόνο το Συνθηματικό σας ακολουθείτε την επιλογή « Ξέχασα το συνθηματικό » (<https://eservices.eopyy.gov.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson/passwordRecovery.xhtml>). Θα λάβετε σχετική ενημέρωση στο email που έχετε δηλώσει κατά την αρχική εγγραφή σας.

Στην περίπτωση που ξεχάσατε τόσο τον Κωδικό Χρήστη όσο και το Συνθηματικό σας ακολουθείτε την επιλογή « Εγγραφή / Επανεγγραφή » και κατόπιν επιλέγετε « Επανεγγραφή Χρήστη » ώστε να δημιουργήσετε νέους κωδικούς πρόσβασης (Κωδικό Χρήστη / Συνθηματικό). Η επανεγγραφή σας θα ενεργοποιηθεί και θα λάβετε σχετική ενημέρωση στο email που έχετε δηλώσει.

Προσοχή. Για την Επανεγγραφή πρέπει να χρησιμοποιηθεί διαφορετικός Κωδικός Χρήστη. Αλλιώς θα προκύψει μήνυμα λάθους ότι ο Κωδικός Χρήστη υπάρχει ήδη. Αυτόματα η προηγούμενη αίτηση εγγραφής καταργείται.

5. Προσπαθώ να συνδεθώ με τους κωδικούς TAXISNET και όταν βάζω τον ΑΜΚΑ μου βγάζει μήνυμα λάθους «Δεν υπάρχει ταυτοποίηση βάσει των στοιχείων που έχετε εισάγει» Τι πρέπει να κάνω;

ΑΠ: Για την επιτυχή είσοδο στον Φάκελο πρέπει τα ταυτίζονται τα στοιχεία του ΕΠΩΝΥΜΟΥ και της ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ που έχετε δηλώσει στο taxisnet και στην υπηρεσία www.amka.gr . Σε διαφορετική περίπτωση και προκειμένου σε διόρθωση απευθύνεστε αντίστοιχα για τα στοιχεία που εμφανίζονται στο taxisnet, στην Εφορία ή για διόρθωση των στοιχείων του amka.gr, σε κατάσταση ΚΕΠ.

Α.Φ.Μ.:

Προσωπ. Πληρ/ση

Φορολογικό Ημερολόγιο

Στοιχεία Μητρώου

Φυσικού Προσώπου 2

Στοιχεία Οφειλών Εκτός Ρύθμισης και Πληρωμή

Στοιχεία Ρυθμίσεων και Πληρωμή

Στοιχεία Επιστροφών

Στοιχεία Πληρωμών

Στοιχεία Μητρώου / Φυσικού Προσώπου

- Στοιχεία Φυσικού Προσώπου
 - Σχέσεις Φυσικού Προσώπου

Βοήθεια

Στη σελίδα αυτή εμφανίζονται τα στοιχεία μητρώου φυσικού προσώπου όπως είναι καταχωρημένα στο TAXIS. Οι σύνδεσμοι αριστερά σας οδηγούν στο αντίστοιχο τμήμα που υποδεικνύουν.

Στοιχεία Φυσικού Προσώπου

ΑΦΜ

Αρμόδια ΔΟΥ

Επώνυμο / Επώνυμο(β) / Όνομα

Επώνυμο / Όνομα Πατρός

Επώνυμο / Όνομα Μητέρας

Ημ/νία Γέννησης

Τόπος/Χώρα Γέννησης

Είδος ταυτότητας

Αρ. ταυτότητας

Ημ/νία έκδοσης

Εκδόσα αρχή

Οικογενειακή Κατάσταση

Διεύθυνση Κατοικίας

Σχέσεις Φυσικού Προσώπου

Δεν βρέθηκαν εγγραφές

<https://www.gsis.gr/>

Απαραίτητος από τον Οκτώβριο του 2009

Οδηγός του Πολίτη | Νέα & Ανακαινώσεις | Συχνές Ερωτήσεις | Επικοινωνία

Εχω AMKA:

Πληροφορίες

- Κεντρική Σελίδα
- Τι είναι ο AMKA;
- Έχω AMKA;
- Πώς θα αποκτήσω AMKA;
- Απαραίτητα Δικαιολογητικά

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ (ΚΕΦΑΛΑΙΑ):

* Επώνυμο:

* Όνομα:

* Όνομα Πατέρα:

* Όνομα Μητέρας:

* Ημέρ/νία Γέννησης:

Καθαρισμός

Αναζήτηση

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Α.Μ.Κ.Α.)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΤΟΜΟΥ | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ / ΑΦΜ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

<https://www.amka.gr/AMKAGR/>

6. Πώς έχω πρόσβαση στα στοιχεία Φακέλου των προστατευόμενων ανήλικων μελών της ασφαλιστικής μου μερίδας ;

ΑΠ: Με την νέα έκδοση του Φακέλου (Απρίλιος 2019) παρέχεται και η δυνατότητα στους πιστοποιημένους χρήστες να έχουν πρόσβαση μέσω του δικού τους Φακέλου και στα προστατευόμενα ανήλικα μέλη της ασφαλιστικής τους μερίδας ([δες περισσότερα σελ.7](#)).

Σημειώνεται, ότι κάθε πολίτης με την συμπλήρωση του 18^{ου} έτους της ηλικίας του, αυτόματα αποκτά προσωπικό δικαίωμα πρόσβασης στον ΦΑΥ του οπότε και πρέπει να προχωρήσει μεμονωμένα σε προσωπική πρόσβαση ([βλ. ερώτημα 2](#)). Κάθε πολίτης δύναται να αποκτήσει ΑΦΜ και κωδικούς taxisnet μέσω της ΑΑΔΕ.

7. Πληκτρολογώ τον AMKA του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Δεν προκύπτει ασφαλιστική σύνδεση με τον AMKA που πληκτρολογήσατε...» Γιατί συμβαίνει αυτό;

ΑΠ.: Ο AMKA αναζήτησης πρέπει ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη και να είναι κάτω των 18 ετών. Ένας άλλος λόγος για τον οποίο μπορεί να εμφανίζεται το παρόν μήνυμα είναι λάθος πληκτρολόγηση του AMKA.

8. Πληκτρολογώ τον AMKA του παιδιού μου στην αναζήτηση μέλους και εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα λάθους: «! Το AMKA ανήκει σε άτομο άνω των 18 ετών με δυνατότητα εγγραφής στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...» Γιατί συμβαίνει αυτό;

ΑΠ.: Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη αλλά έχει πλέον ενηλικιωθεί. Οπότε πρέπει να κάνει προσωπική εγγραφή στην υπηρεσία ([βλ. ερώτημα 2](#)).

9. Μπορώ να υποβάλλω δικαιολογητικά για να αποζημιωθώ μια δαπάνη χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ;

ΑΠ: Υπάρχει η δυνατότητα υποβολής δικαιολογητικών ηλεκτρονικά. Κάθε ασφαλισμένος δύναται μέσω του ΦΑΥ, απομακρυσμένα και χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ, να υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης παροχής του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ).

Συνδέστε στον ΦΑΥ, ακολουθείτε την διαδρομή: *Ατομικά Αιτήματα Παροχών / Υποβολή Ατομικού Αιτήματος*. Στη συνέχεια συμπληρώνετε όλα τα στοιχεία που σας ζητά υποχρεωτικά η φόρμα, επισυνάπτετε όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έτσι όπως παρουσιάζονται κατά περίπτωση και προχωράτε σε Υποβολή Αιτήματος.

Μπορείτε να υποβάλλετε Ατομικό Αίτημα **για εσάς καθώς και όλα τα ανήλικα προστατευόμενα μέλη που συνδέονται στην ασφαλιστική σας μερίδα** παρέχεται ως εξής:

- **Από το ΦΑΥ του γονέα/ κηδεμόνα** Δηλαδή υποβολή ατομικού αιτήματος μέσω του ΦΑΥ του γονέα/κηδεμόνα για το ανήλικο τέκνο του (έμμεσο μέλος προστατευόμενο), όπου η σύνδεση στον ΦΑΥ έχει γίνει με τους κωδικούς πιστοποίησης του γονέα (δηλαδή με προσωπικούς κωδικούς ΦΑΥ ή με κωδικούς taxisnet του γονέα) . Στην περίπτωση αυτή, ελέγχεται εάν το IBAN που δηλώνεται, έχει συσχέτιση με το ΑΦΜ του γονέα (δηλαδή του χρήστη που έχει κάνει login στο ΦΑΥ). Σε περίπτωση μη συσχέτισης εμφανίζεται απαγορευτικό μήνυμα.
- **Από το ΦΑΥ του ανήλικου τέκνου (στην περίπτωση που το ανήλικο τέκνο έχει ΑΦΜ)**. Δηλαδή υποβολή ατομικού αιτήματος μέσω του ΦΑΥ του ανήλικου τέκνου, όπου η σύνδεση στον ΦΑΥ έχει γίνει με τους κωδικούς πιστοποίησης του ανήλικου τέκνου με ΑΦΜ (δηλαδή με προσωπικούς κωδικούς ΦΑΥ ή με κωδικούς taxisnet του ανήλικου). Στην περίπτωση αυτή ελέγχεται εάν το IBAN που δηλώνεται έχει συσχέτιση με το ΑΦΜ του ανήλικου τέκνου (δηλαδή του χρήστη που έχει κάνει login στο ΦΑΥ). Σε περίπτωση μη συσχέτισης εμφανίζεται απαγορευτικό μήνυμα.

Μέσω του ΦΑΥ, ενημερώνετε καθημερινά για κάθε στάδιο, της πορείας εκκαθάρισης του αιτήματος σας του μέχρι και την αποζημίωση σας στη Τράπεζα.

10. Είμαι γονιός και ασφαλιζω ο ίδιος τα παιδιά μου. Μπαίνοντας στον ΦΑΥ και στην επιλογή Υποβολή Ατομικού Αιτήματος δεν βλέπω πουθενά την γνωμάτευση οπτικών του παιδιού μου για να την υποβάλω. Τι κάνω;

ΑΠ: Αφού συνδεθείτε στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας σας για να δείτε όλα τα στοιχεία που αφορούν στα ανήλικα τέκνα που ανήκουν στην δική σας ασφαλιστική μερίδα και προκειμένου να υποβάλλετε Ατομικό Αίτημα για εκείνα, θα πρέπει πάνω και αριστερά στο κεντρικό μενού να πληκτρολογήσετε τον ΑΜΚΑ του παιδιού σας ώστε να εμφανιστούν τα δικά του στοιχεία (δείτε περισσότερα στην αναζήτηση προστατευόμενου μέλους [σελ.7](#)).

11. Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;

ΑΠ: Μπορείτε να αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στο f_vgeias@eopyy.gov.gr ή μέσω της Φόρμας Επικοινωνίας της εφαρμογής ΦΑΥ (Τεχνική Υποστήριξη)

ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ανήλικων ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ

Στην αρχική σελίδα του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας, στο πάνω αριστερό μέρος, έχει προστεθεί το πεδίο ΑΜΚΑ απ' όπου γίνεται αναζήτηση ανήλικων προστατευόμενων μελών, που ανήκουν στην ασφαλιστική μερίδα του χρήστη που έχει συνδεθεί.

The screenshot shows the 'Φάκελος Ασφάλισης Υγείας' (Health Insurance File) interface. The top navigation bar includes the EOPYF logo and the title. A search bar for AMKA is highlighted with a red box. Below the search bar, the user's profile is displayed with fields for 'Υποβολή Ατομικού Αιτήματος', 'Παραλαβή Φ.Υ.Κ.', 'Α.Μ.Κ.Α. 09058300220', 'Όνομα ΓΕΩΡΓΑΤΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ', and 'Ημ/νία Γέννησης 09/05/1983'. A table below shows insurance details, with the 'Α.Μ. (Κατηγορία)' field circled in blue and containing '(Άμεσος)'. A dropdown menu for 'Φόρμα Αξιολόγησης χρήσης Φ.Α.Υ.' is also visible, with '(Άμεσος)' selected. The main content area features a grid of service icons such as 'Διαγνώσεις', 'Επισκέψεις', 'Ιατρικές Πράξεις', 'Νοσηλεία', 'Ατομικά Αιτήματα Παροχών', and 'Δαπάνες Διαβητολογικού (μέχρι και 2016)'.

Ο Φάκελος του γονέα (Άμεσος)

Στο πεδίο αυτό ο χρήστης καταχωρεί τον ΑΜΚΑ του ανήλικου προστατευόμενου μέλους και επιλέγει τον μεγεθυντικό φακό. Η σελίδα πλέον εμφανίζει τα στοιχεία του φακέλου του ανήλικου προστατευόμενου μέλους,

This close-up screenshot focuses on the search and navigation elements. The 'ΑΜΚΑ' search field is highlighted with a red box. Below it, the navigation menu is visible, including 'Αρχική Σελίδα', 'Αναζήτηση Εμμέσου Μέλους', and 'Διαχείριση'. The 'Διαχείριση' menu is expanded, showing options like 'Παραλαβή Φ.Υ.Κ.', 'Αναζήτηση προϊόντων και παρόχων', and 'Παρακολούθηση Αιτήματος Σ.Η.Π.'. The main content area shows the 'Στοιχεία Ασφαλισμένου' section with a green button for 'Υποβολή Ατομικού Αιτήματος' and the 'Ασφαλιστική Ικανότητα' section.

Αναζήτηση ανήλικου προστατευόμενου μέλους

Με την επιλογή «*Επιστροφή στον ΑΜΚΑ μου*», ο συνδεδεμένος χρήστης επιστρέφει στα στοιχεία του προσωπικού του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας.

Σημειώνεται ότι, **η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο για τα προστατευόμενα μέλη με ηλικία μικρότερη των 18 ετών.**