

Φάκελος Ασφάλισης Υγείας ΕΟΠΥΥ

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. [Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου;](#)
2. [Γιατί κατά την εγγραφή μου εμφανίζεται μήνυμα ότι ο κωδικός που δηλώνω ήδη χρησιμοποιείται;](#)
3. [Έχασα τους κωδικούς μου τι κάνω;](#)
4. [Τα έμμεσα μέλη έχουν δυνατότητα αναζήτησης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας;](#)
5. [Πώς αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;](#)
6. [Μπορώ να υποβάλλω δικαιολογητικά για να αποζημιωθώ μια δαπάνη χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ;](#) **ΝΕΟ**

1. Είναι υποχρεωτική η αναζήτηση του Φακέλου;

ΑΠ: Δεν είναι υποχρεωτική. Είναι θέμα προσωπικό κάθε ασφαλισμένου να παρακολουθεί τις δαπάνες που χρεώνονται στον ΑΜΚΑ του. Ωστόσο με την πρόσβαση του πολίτη, σε πραγματικό χρόνο, στα στοιχεία που τον αφορούν διασφαλίζεται η διαφάνεια της επικοινωνίας και εμπιστοσύνης, μεταξύ του ασφαλισμένου και των παρόχων υγείας. Επίσης ο πολίτης δύναται να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές συναλλαγές, επικοινωνία και ενημέρωση με τις υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ χωρίς την υποχρέωση φυσικής παρουσίας.

2. Γιατί κατά την εγγραφή μου εμφανίζεται μήνυμα ότι ο κωδικός που δηλώνω ήδη χρησιμοποιείται;

ΑΠ: Σε περίπτωση Επανεγγραφής Χρήστη ή στη περίπτωση που ήδη διαθέτετε κωδικό χρήστη (username) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΕΦΚΑ (πρώην ΙΚΑ ΕΤΑΜ πχ Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης κλπ) ή του ΕΟΠΥΥ (πχ. Εκκαθαριστικό Μισθοδοσίας κλπ), θα πρέπει να δηλώσετε νέο διαφορετικό κωδικό χρήστη από τον αρχικό για εγγραφή στο Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

3. Έχασα τους κωδικούς μου, τι κάνω;

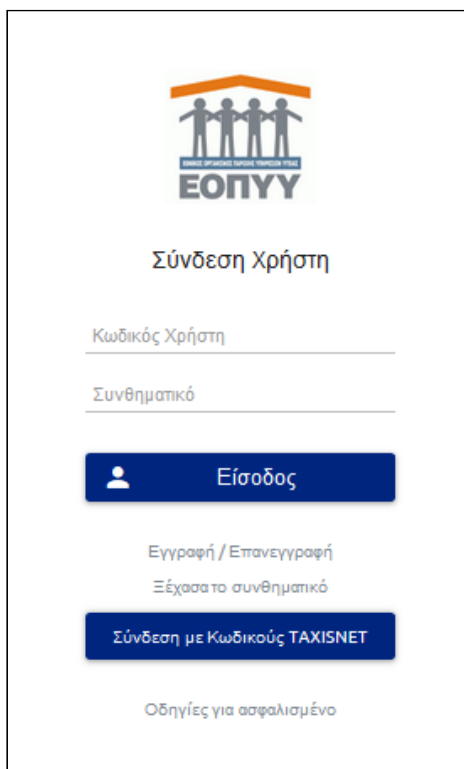
ΑΠ: Στην περίπτωση που ξεχάσατε μόνο το Συνθηματικό σας ακολουθείτε την επιλογή «Ξέχασα το συνθηματικό» και λαμβάνεται στο email που έχετε δηλώσει κατά την αρχική εγγραφή σας δυνατότητα επαναφοράς.

Στην περίπτωση που ξεχάσατε τόσο τον Κωδικό Χρήστη όσο και το Συνθηματικό σας ακολουθείτε την επιλογή «Πιστοποίηση Ασφαλισμένου» και κατόπιν επιλέγετε την Επανεγγραφή Χρήστη ώστε να δημιουργήσετε νέους κωδικούς πρόσβασης (Κωδικό Χρήστη / Συνθηματικό). Η επανεγγραφή σας

θα ενεργοποιηθεί και θα λάβετε σχετική ενημέρωση στο email που έχετε δηλώσει.

Προσοχή. Για την Επανεγγραφή πρέπει να χρησιμοποιηθεί διαφορετικός Κωδικός Χρήστη. Αλλιώς θα προκύψει μήνυμα λάθους ότι ο Κωδικός Χρήστη υπάρχει ήδη. Αυτόματα η παλιά 14ψήφια αίτηση εγγραφής καταργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Από τον Απρίλιο 2020 δόθηκε η δυνατότητα εισόδου στον ΦΑΥ με Σύνδεση μέσω Κωδικών TAXINET και αφορά μόνο με περιπτώσεις πολιτών που κάνουν είσοδο στην υπηρεσία πρώτη φορά. Αν για κάποιο λόγο χρειάζεται εισαγωγή με τους Κωδικούς TAXINET αλλά έχει προηγηθεί προηγούμενη είσοδο με την διαδικασία που περιεγράφηκε παραπάνω (βλ. Κωδικό Χρήστη / Συνθηματικό) παρακαλούμε αποστείλατε email στο f_ygeias@eopyy.gov.gr.



4. Τα έμμεσα μέλη έχουν δυνατότητα αναζήτησης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας;

ΑΠ: Δυνατότητα αναζήτησης έχουν όσοι διαθέτουν κωδικό πρόσβασης στο taxisnet (ΓΓΠΣ). Σύμφωνα με την νομοθεσία όλοι οι πολίτες (και οι σύζυγοι) έχουν πρόσβαση, εάν το επιθυμούν, ανεξάρτητα εάν υποβάλουν κοινή δήλωση ως ζευγάρια.

Ωστόσο με την νέα έκδοση του Φακέλου (Απρίλιος 2019) παρέχεται και η δυνατότητα στους πιστοποιημένους χρήστες να έχουν πρόσβαση μέσω του δικού τους Φακέλου και στα προστατευόμενα ανήλικα μέλη της ασφαλιστικής τους μερίδας (δες περισσότερα σελ.4).

5. Πως αναφέρονται πιθανά προβλήματα που θα παρατηρήσουμε κατά την αναζήτηση;

ΑΠ: Μπορείτε να α) αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στο f_ygeias@eopyy.gov.gr, ή β) συμπληρώσετε τη σχετική φόρμα μηνυμάτων, αφού έχετε συνδεθεί στον προσωπικό φάκελο.

6. Μπορώ να υποβάλλω δικαιολογητικά για να αποζημιωθώ μια δαπάνη χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ;

ΑΠ: Υπάρχει η δυνατότητα υποβολής δικαιολογητικών ηλεκτρονικά. Κάθε ασφαλισμένος δύναται μέσω του ΦΑΥ, απομακρυσμένα και χωρίς φυσική παρουσία σε Περιφερειακή Διεύθυνση ΕΟΠΥΥ, να υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης παροχής του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ).

Συνδέεστε στον ΦΑΥ, ακολουθείτε την διαδρομή: **Ατομικά Αιτήματα Παροχών / Υποβολή Ατομικού Αιτήματος**. Στη συνέχεια συμπληρώνετε όλα τα στοιχεία που σας ζητά υποχρεωτικά η φόρμα, επισυνάπτετε όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έτσι όπως παρουσιάζονται κατά περίπτωση και προχωράτε σε Υποβολή Αιτήματος.

Μπορείτε να υποβάλλετε Ατομικό Αίτημα για εσάς καθώς και όλα τα μέλη που συνδέονται στην ασφαλιστική σας μερίδα. Μέσω του ΦΑΥ, ενημερώνετε καθημερινά για κάθε στάδιο, της πορείας εκκαθάρισης του αιτήματος σας του μέχρι και την αποζημίωση σας στη Τράπεζα.

ΣΥΝΔΕΣΗ

Διαχείριση Φάκελου: Με την ολοκλήρωση της Εγγραφής ο πολίτης αποκτά δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου του από τον σύνδεσμο <https://eservices.eopyy.gov.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson> (Εμφάνιση ατομικών δεδομένων υγείας).



Είσοδος στα προσωπικά στοιχεία του Φάκελου Ασφάλισης Υγείας

Στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας έχει δυνατότητα πρόσβασης **μόνον** ο ασφαλισμένος με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει ή με τους κωδικούς taxisnet καθώς αφορά προσωπικά του στοιχεία, τα οποία έχει δυνατότητα να τα γνωστοποιήσει με προσωπική του ευθύνη.

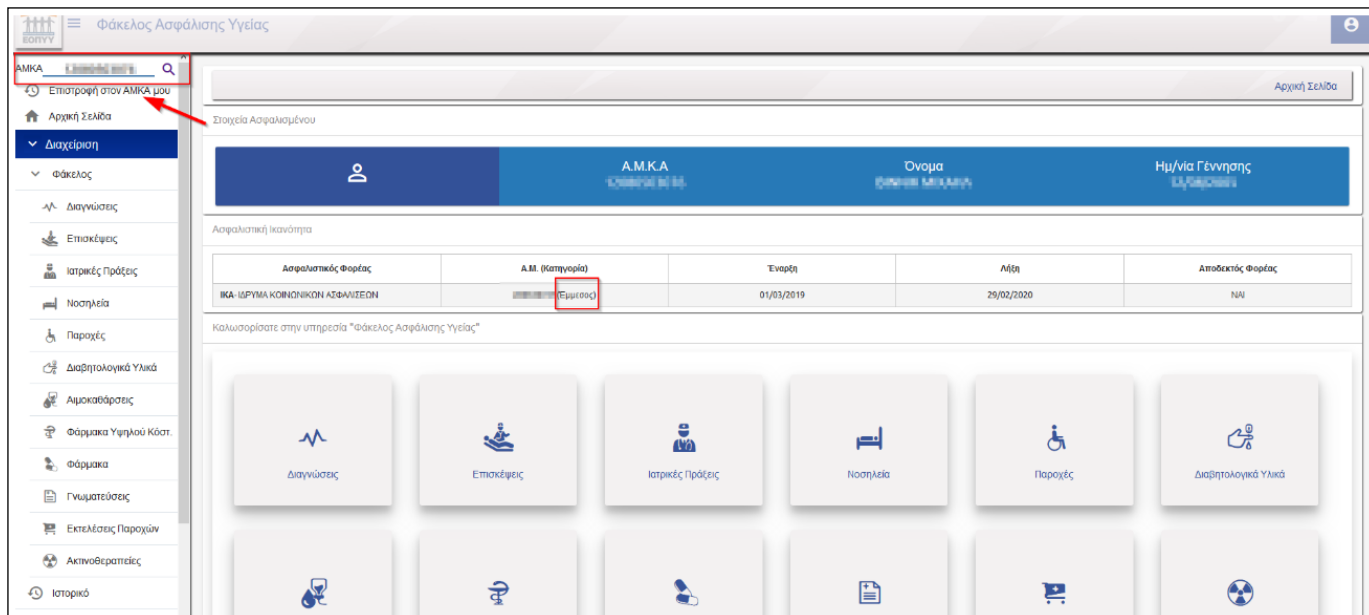
MEΛΩΝ

αλυστική μερίδα του χρήστη που έχει συνδεθεί.

A.M. (Κατηγορία)
(Ώρες)

Ο Φάκελος του γονέα (Άμεσος)

μεγεθυντικό φακό. Η σελίδα πλέον εμφανίζει τα στοιχεία του φακέλου του προστατευόμενου μέλους.



Ο Φάκελος του προστατευόμενου μέλους (Εμμέσος)

Με την επιλογή «Επιστροφή στον ΑΜΚΑ μου», ο συνδεδεμένος χρήστης επιστρέφει στα στοιχεία του προσωπικού του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας.

Σημειώνεται ότι, η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο για τα προστατευόμενα (έμμεσα) μέλη με ηλικία μικρότερη των 18 ετών, τα οποία δεν έχουν προσωπικά πιστοποιηθεί στον Φάκελο.

Για τα ενήλικα μέλη ή όσα διαθέτουν προσωπικούς κωδικούς υποβολής φορολογικής δήλωσης (TAXIS) απαιτείται προσωπική πιστοποίηση στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας.

Πιθανά μηνύματα λάθους:

! Ο ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε διαθέτει προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης έχει ήδη προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στην υπηρεσία.

! Δεν προκύπτει ασφαλιστική σύνδεση με τον ΑΜΚΑ που πληκτρολογήσατε...

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης δεν ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη. Οπότε και δεν προκύπτει πρόσβαση.

! Το ΑΜΚΑ ανήκει σε άτομο άνω των 18 ετών με δυνατότητα εγγραφής στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας...

Ο ΑΜΚΑ αναζήτησης ανήκει στην ασφαλιστική μερίδα του συνδεδεμένου χρήστη αλλά έχει πλέον ενηλικιωθεί. Οπότε πρέπει να κάνει προσωπική εγγραφή στην υπηρεσία.